

1. Which of the following statements is in accordance with John Bowlby's ethological theory of attachment behaviors?
- (A) Infants will form attachment to everyone in their social environment.
- (B) Infants will form attachment to their biological mother and biological father due to evolved predispositions.
- (C) Infants will form attachment to their primary caregiver even if the caregiver is inconsistent in sensitivity.
- (D) Infants will form attachment to a person who regularly provides the child with food.

命中講義第二回 p.222 Bowlby/A.B.S

普通心理學 朱浩編制

(3)依附理論 Attachment Theory

J. Bowlby 1933 年，開始精神疾病研究及精神分析的工作。同時，和 Klein 一同從事進行兒童精神病的研究，到了 1950 年代，Bowlby 對客體關係論感到不滿意，主要是認為精神分析採用回溯性資料會有記憶扭曲的狀況和客體關係論關注議題太過狹隘。所以他認為客體關係理論需要修正，他創立了依附理論(A.B.S.；Attachment behavioral system)。在依附理論中，他認為孩童時期依附的發展對成人時期人格的發展有很大的影響。他認為應該直接針對嬰兒期做研究，而非依靠成人那有可能已被扭曲的回溯。為何會依附？

a.理論

(a)心理分析～有奶便是娘

(b)學習論～有錢才是娘

Harlow & Zimmerman(1959)的布媽媽和鐵絲媽媽研究發現溫暖與舒適才是依附主因。

(c)認知發展論～物體恆存性

(d)動物行為論～或許我生來就愛

Lorenz(1937) 銘印 (imprinting)屬於 preadapted –characteristic(預選特質)可以增加生存機會。

b.依附的個別差異？

Ainsworth et al.(1978)受 Bowlby 依附理論的影響。使用陌生情境 (strange situation)進行測量。首先讓母親與孩子進入遊戲室，看看小孩是否以母親為安全堡壘，對週遭環境進行探索，接著陌生人的加入，觀察是否出現陌生人焦慮，然後是母親第一次離開，觀察分離焦慮，接著是母親第一次返回，此時陌生人離開，觀察重聚行為，母親第二次的離開，觀察單獨的分離焦慮，然後陌生人進入安撫，觀察被安撫的程度，接著母親第二次返回，觀察重聚行為。

陌生情境事件程序：

(a)實驗者引領家長及嬰兒進入遊戲房後離去

2. Which of the followings is **NOT** an element included in the design or the conclusion of Schachter and Singer's (1962) classic experiment to demonstrate their cognitive theory of emotion?
- (A) A confederate was in the waiting room with the participant.
  - (B) Some participants received an injection of epinephrine.
  - (C) Some participants misattributed their arousal.
  - (D) The amygdala played a direct role in the participants' emotional "feel" of fear.

## 命中講義第一回 p.113 S-S two-factor theory

### 第三章 生理心理學導論 113

此理論與詹朗二氏情緒理論持有不同的看法。詹朗二氏情緒論認為個體可透過覺知生理變化，進而決定個體所經驗到的情緒；而坎巴二氏論則認為個體經由對刺激情境的解釋後進而影響個體的情緒反應。

#### (3) 斯辛二氏情緒理論 (Schachter & Singer theory of emotion)

此理論是由 Schachter 與辛格 Singer 於 1962 年提出，又稱為情緒二因論 (Two-factor theory of emotion)。其中「二因」是指情緒的產生，是由於兩個彼此獨立的因素結合運作之結果。情緒二因論將情緒歷程分為兩階段，前一階段是個體對刺激所引起的生理變化與自主激發狀態的覺查，例如：心跳加速、呼吸急促；後一階段是生理變化之後，個體對導致其生理變化的刺激情境之認知，例如：情境是否是生理狀態形成的原因。第一個生理覺查是情緒強弱的決定因素，後一個情境認知是情緒內涵的決定因素。

他們認為情緒的產生，其生理與心理因素並沒有主從關係，兩者間是平行相互影響的，也就是說情緒經驗的產生是透過個體對情境的認知，以及對自己生理變化的覺查而來；即生理興奮和認知評價兩個歷程共同作用的結果。

斯辛二氏採用下列方式，證實情緒產生是需要認知因素介入，研究作法是這樣的，當實驗者對參與者注射腎上腺素時，會引起參與者的自主性激發。（心跳、呼吸加速、肌肉顫動及戰戰兢兢的感覺），將參與者隨機分派成二組，然後 A 組受試者被正確告知藥物激發的效果，B 組受試者則無。而後將 A、B 組受試者都會面對由實驗同謀者所刻意塑造的不同情境（快樂、憤怒情境）。實驗結果發現，A 組受試者對自己情緒的成因解釋，比 B 組受試者較少受到實驗者同謀所造的情境狀態影響，即 A 組受試者對其情緒成因解釋成是受藥物注射影響而非因為情境的關係。但是有些學者，並不認同相關情緒的操弄，因為腎上腺素所形成生理反應與負向的情緒狀態相似，再加上透過人工產生的情緒是否可以代表人的真實情緒表現，這也是一個問題，所以在一項後續研究中，研究者要求參與者先參加激烈的體能運動（中性的生理激發），然後再參加一項由實驗者所設計的挑釁任務，則參與者可能會因為先前的生理激發狀態（心跳、呼吸加速）尚未完全消失，仍留有部分的激發狀態，而這個狀

6. Agoraphobia is a common comorbidity of \_\_\_\_\_.  
(A) Obsessive-Compulsive Disorders.  
(B) Depressive Disorders.  
(C) Bipolar Disorders.  
(D) Panic Disorders.  
(E) Dissociative Disorders.

## 命中講義第二回 p.262 Agoraphobia

普通心理學 朱浩編制

### b. 恐懼症成因

#### (a) 心理分析觀點

Freud 認為恐懼症是以另一項象徵潛意識動機或慾望的對象，來替代個體因該動機或慾望所生的焦慮。

#### (b) 行為觀點

認為一個原本中性的刺激因與引發焦慮的刺激變得可以引發焦慮的創傷事件配對，透過古典制約，這些原為中性的刺激變得可以引發焦慮反應。此外，許多有這類恐懼者因為避開這些恐懼對象而有助於其焦慮的降低，此恐懼行為遂透過操作制約而得以維持。

### (2) 恐慌症(panic)

#### a. 痘徵

有經常性的恐慌發作，這些發作與特定情境無關，患者會擔心有更多的恐慌發作(panic attack)且至少為期一個月。恐慌發作是一種在突發性的(十分鐘內)極度憂慮、驚嚇、有惡運到來的感覺，並伴隨呼吸困難、心悸、噁心、胸痛、窒息感、頭暈與發抖等症狀；當恐慌發作時，患者會有一種強烈的慾望想從所處的任何情境中逃脫。

恐慌症若伴隨有市集畏懼症(agoraphobia)者，則會對一些公共場合感到害怕，因為患者認為他們在這些情境恐慌發作會令自己感到困窘或無法逃脫，會是一件很丟臉的事。常見害怕的地方包含教堂、市集、賣場等，很多患者無法離開家，或是只有在非常痛苦的情況下才會離開。

### b. 恐慌症成因

#### (a) 生物觀點

研究指出同卵雙生子其一罹患恐慌症，另一位也罹此疾的可能性為異卵雙生子的兩倍。易罹患恐慌症者也可能遺傳有「戰鬥或逃跑過度反應」此性格，這種人若從事激發戰鬥或逃跑反應之生理變化活動，即可能輕易引發恐慌症。也有一些研究指出，血清素不足導致腦部這些部位長期過度反應，使個體大部分時間都處於恐慌症發作的邊緣。

#### (b) 認知行為觀點

恐慌症患者易傾向於只關注自己身體的感覺，且朝向負面解讀進而進行悲慘的思考，這樣的想法無疑地會增高焦慮的情緒，惡化了其生理

18. According to Howard Gardner's theory of multiple intelligences, which of the following statements is NOT true?
- (A) Gardner's theory considers that assessment of intelligence should be more than simple quantified measure.
  - (B) Each person should at least be proficient at two of the eight types of intelligence as suggested by Gardner.
  - (C) People's pattern of intelligence profiles could be either like searchlight or like laser
  - (D) That brain damage often results in the loss of a certain ability while leaving other diverse types of abilities relatively intact is a supporting evidence of distinct systems of intelligence.
  - (E) People often differ with respect to the number of intelligences that dominate their life experiences.

命中講義第一回 p.63-64     Gardner's theory

## 第二章 心理學方法導論 63

思考過程中三類因素，可視之為立體結構的三個向度或三大類要素，每大類要素又各自包括多種次級要素。在整個立體式智力結構中，理論上就可按三大要素的乘積，得 180 種不同能力；即 5（不同內容） $\times$ 6（不同運作方式） $\times$ 6（思惟產物）=180。換言之，Guilford 認為人的智力類別共有 180 種不同智力。其中在思考運作中，有二個比較重要的概念，因為早期智力理論很少涉及創造力的概念，分別是：

### (1)聚斂思考 (Convergent Thinking)

屬思考方式之一。指個體在思考解決問題時，總是依據已有知識，循邏輯規則去尋求唯一的正確答案，而不能拋開舊經驗的束縛從另外的觀點看問題。在知識學習上或智力測驗上所表現的能力，多屬聚斂性思考能力。

### (2)擴散思考 (Divergent Thinking)

指個體思考解決問題時，可同時想到數個可能的答案，而不侷限於單一答案。Guilford 認為擴散性思考與我們創造力有關係。例如：你能不能做一些聯結，能不能儘量去發揮它可能的一些聯想，我們稱為 Remote Association，即個體思考解決問題時，針對問題的情境，可同時想到數個可能的解決方式，不侷限在單一的答案或是鑽牛角尖的探求。

## (二)多元取向的智力理論

這一個取向試圖由我們從事智力活動時的認知歷程來了解智力，認為智力並非單指一種能力，而是智力本身就是多元特性，或是由數種能力組合而成。

### 1. 智力多元論 (Multiple-intelligence Theory, Gardner, 1983, 1999)

由加德納 (Gardner) 提出，他受到腦部功能分區的研究證據啟發，他認為智力是多元的，而且他也考慮到智力是在某種文化環境的價值標準之下，個體用以解決問題與生產創作所需的能力。所以 Gardner 認為智力是相對於它的文化環境的需求，智力是用來生產創作以及解決問題的一種能力，所以他不侷限在傳統的智商概念當中，也不強調智力測驗。

Gardner 提出八個智力的概念，分別是：

- (1) 語文：說話、閱讀、書寫的能力。
- (2) 數理：數字運算與邏輯思考的能力。
- (3) 空間：認識環境、辨別方向的能力。
- (4) 音樂：對聲音之辨識與韻律表達的能力。
- (5) 運動：支配肢體以完成精密作業的能力。
- (6) 社交：與人交往且和睦相處的能力。
- (7) 自省：能自我省思並區分自己情緒的能力。
- (8) 自然：能區分大自然的動物、植物與礦物等類別

前三項和 Thurstone 的基本心能的概念是一樣的。語文、數理、空間是屬於早期的 IQ，但除了這三的能力之外，還有音樂、運動、社交、自知的能力，都是很重要的，後面的這四項和早期的 IQ 不一樣，而有點像 EQ（情緒商數，是指個人對情緒管控的能力表現）。

例如：21 歲 MA 男診斷為自閉症，雖為成年人，卻不會說話，而且一般心理測驗得分很低，但是智力測驗的表現卻高達 128，特別是偵測促發性數字作業也有傑出表現，其精確度甚至比數理方面的科學家還要高。

但是後續學者批評加德納理論的各種智力中，任一智力水平高，通常與其他智力也都有很高的相關，並沒有與其他智力截然無關的特殊心智能力；理論對多重智力定義有問題：「有時是指行為，有時是認知歷程，有時又是腦部結構」。

## 2. 成功的智力三元論 (Triarchic Theory of Intelligence, Sternberg, 1997)

由史登伯格 (Sternberg, 1985) 所倡議智力三元論，乃是以認知心理學中訊息處理歷程的理念，認定人類智力之內涵係由三種智力組成，並非獨立運作：

- (1) 組成論（分析智力）：與訊息處理歷程有關，此分論發展的最完備。
  - a. 後設要素：  
組成問題時的計畫、控制、監控與評估歷程，即分析能力。  
例如：想要烹煮感恩節大餐，必須先計畫菜單，分析條列出所有材料。

23. Which of the followings cannot be considered as a supportive evidence of brain lateralization?
- (A) A split brain patient's performance.
  - (B) The language performance of a patient with Wernicke's aphasia.
  - (C) The language performance of a patient with Broca's aphasia.
  - (D) Pruning and synaptogenesis.

## 命中講義第一回 p.131 Brain lateralization

### 第三章 生理心理學導論 131

一般說來，前額葉受傷的病人，經常顯現出人格的改變，不負責任，對現在和未來都不關心，缺乏社會覺察、缺乏同理心、對社會規範不敏感，無法有效規劃活動、也無法做出對自己有益的決策等症狀。

#### (五) 語言、思考、問題解決

##### 1. 語言

在大腦皮質的左半腦有兩個發展語言的關鍵，一為 Broca 區，另一為 Wernicke 區，當這兩處語言中樞受到損傷時會產生失語症的症狀。

###### (1) Broca area

1865 年，法國神經科學家 Paul Broca 檢驗一位只會發單一聲音的病人，發現他大腦左側 Broca area 發生病變，出現語言表達困難，因此為此區命名；當此部位受傷時病患將難以發音，說話不流暢如同語言發展期的『電報期』一般，缺乏功能詞，不過其語意仍舊可被瞭解（與 Broca 相關的失語症還有動作型、發音型及造句型失語症）。

###### (2) Wernicke area

德國神經科學家 C. Wernicke 為此區命名，本區為瞭解字的意義，此部位受傷的人所說的內容，通常無法令人理解，而所說出的話也常沒有意義，因而稱為接受性失語症。

###### (3) 後續在 1979 年發展出溫-格模式（語言產生發展模式），當 Broca 與 Wernicke 受傷時，就會產生語言不能症（Aphasia）除了此二處的失語症，還會有傳導性失語症（Conduction aphasia），在測量句法及概念上的功能都正常，但在複述別人的話時有缺失。

##### 2. 思考、問題解決

一個腦一顆心的事情是我們所熟知的，但如果今天連接兩大腦半球的胼胝體（corpus callosum）被切除後，大腦半球兩邊各自運作，兩個腦就是兩顆心了嗎？

為何會做出這樣的推測？從解剖的角度來看人類腦的兩半球看起來很相似，但事實上他們的功能卻很不相同，這種功能上的不相等稱為「側化」（lateralization），而這種側化的現象在語言、空間能力、慣用手上都可以看得到。

而神經科學家 Roger Sperry、Michael Gazzaniga（Sperry 的研究生）

27. Which of the following statements is an illustration of the “negative afterimage” experiment?
- (A) If you stare at a patch of red color for a while, when you look away, it rebounds and gives you a yellow afterimage.
  - (B) If you stare at a patch of red color for a while, when you look away, it rebounds and gives you a blue afterimage.
  - (C) If you stare at a patch of green color for a while, when you look away, it rebounds and gives you a yellow afterimage.
  - (D) If you stare at a patch of green color for a while, when you look away, it rebounds and gives you a blue afterimage.
  - (E) None of the above is true.

命中講義第一回 p.167 Negative afterimage

#### 第四章 知覺心理學導論 167

##### 3. 色彩視覺

我們要感覺到顏色，必須透過光線。白色光是由各色光組合而成。如果光譜上每一種色光都是同樣強度時，我們會知覺到白色光。在白色光線下，我們可以看到鮮紅的蘋果，這是由於白色光線打在蘋果上，而蘋果吸收掉其他光線只反射出紅色光，所以我們接收到反射的紅色光，自然就看見鮮紅的蘋果。因此，我們常常在水果攤上看見帶有紫色光的燈，因為透過這種光我們會看見更鮮紅欲滴的蘋果。

畫水彩畫時，我們知道，黃色和藍色顏料混合後變成綠色；混合愈多顏料則顏色愈深。**顏料的混合是屬於減色原則 (subtraction)**，而色光的混合是屬於加色原則 (addition)，黃光加藍光變成白光。

視覺的心理感受與物理刺激的對應為，Hue～波長（顏色性質）；

**Brightness**～明度(有多少光線自顏色的表面折回); **Saturation**～混合度(顏色與光的純度)

色彩視覺中有幾個現象很重要，像是「後像」是指刺激消失後仍有感覺還暫留的現象，又可分為正後像及負後像，何謂正負後像？正後像～所遺留的後像與原刺激有相似的色彩或明度，例如：凝視夜晚的煙火施放後，繼續看天空會出現正後像；負後像-其後像的明度與原刺激相反，而色彩與原色彩互補，例如：凝視一紅色圖片後，看白色牆壁會出現綠色圖片（負後像）。

哪有那些理論可以解釋人類的色彩知覺如何產生？

(1) 三色論 (Trichromatic Theory, Young (1802), Helmholtz (1852))

在 Helmholtz 的顏色配對實驗中，要求受試者混合不同色光來配成與標準刺激相同的色光，他發現一般人只要用三種色光（紅、綠、藍）就可以混出不同的顏色，所以他認為人類有三個系統來處理色彩。

70 年後，生理學家發現人類的 cones 有三種，分別對不同波長的光敏感：S cone 對短波長的光最敏感；M cone 中等波長的光最敏感；而 L cone 對較長波長的光最敏感。生理實驗的結果，在人類的網膜上找到支持三色論的證據，但是仍無法說明補色和色盲等現象。

28. Which of the following hypotheses coincides with the major claim of human nature in Chomsky's nativist approach to language?
- (A) The linguistic-relativity hypothesis.
  - (B) The interactionist approach to language development.
  - (C) The core knowledge approach to cognitive development.
  - (D) The learning approach to language development.
  - (E) The information processing approach to cognitive development.

命中講義第二回 p.34 L.A.D

普通心理學 朱浩編制

將表層結構翻成深層結構，例如：可以將「我要吃炒飯」，轉換成「炒飯給我吃」，所以我們才可以理解以及表達語言。Chomsky 也認為所有人應該擁有相同語言發展階段，而且語言能力是天生具備(LAD)。但是其他學者認為他的理論只注重語法，忽略語意、語音的發展。

\* 語用(pragmatics)

研究人們在不同情境下，如何使用語言，研究者認為成功的對話，必需要精確且適時適地。語用是有性別差異，例如：男生相對於女生，較不容易「自我揭露」，男生對話較喜歡談論政治議題、如何維持個人尊嚴。女生比較喜歡談論她們對父母、親近友人等的感覺

認為男女對話方式的差異，主要源自於對話的目的不同，男生對話的目的在於希望有較高的支配權，女生對話的目的在於希望建立二人間的關係、由溝通中取得共識，例如：男生喜歡用「告知」而非「商量」。

➤ 語言的獲得

\* 後天習得～增強

Skinner 認為語言是後天習得，主要是透過與媽媽的對話慢慢學會使用語言，媽媽在與小朋友對話時，會出現說話速度變慢，語調會尾音拉高，易出現疊字，這樣的對話現象稱之為媽媽語。Skinner 認為就是媽媽語採使得兒童學會語言，但是無法解釋語意過度延伸的現象，例如我家的狗叫做喬依，別人家的狗都叫做喬依；無法解釋語法過度規則化現象，例如：學會動詞過去式要加 ed，結果小朋友會將所有的動詞過去式都加 ed，像是 goed；無法解釋語言之自創性，例如：火星文。

\* 先天或生理因素

Chomsky (1965) 認為假若按照行為主義的論點，兒童不可能如此快的掌握母語的能力，他們的生理組織必然是對人類語言的某些結構特別敏感，因此認為幼兒先天就有「語言學習器」(Language acquisition device, LAD)， 幼兒所聽到的語言，透過

29. Which of the following is NOT an element recognized by the client-centered therapy as one that is essential for human growth?

- (A) To help the client re-own the hidden potential that appears in the dream.
- (B) To give the client nondirective support.
- (C) To offer the client with unconditional positive regard.
- (D) To help the client to realize his/her own potential.
- (E) To empower the client to attend to the true sources of personal conflict.

## 命中講義第二回 p.291 Client-centered therapy

普通心理學 朱浩編制

### b.人本取向~人本治療(Client-centered Therapy、完形治療)

#### (a)個人中心治療

強調個體朝向成長與自我實現的本能傾向，在治療的過程中是以「當事人」為中心，且強調「治療者的態度」而非「治療者的技術」。人本治療師試圖增加個體對其根本的情緒與動機的覺察，強調的是個體此時此地的經驗，而非過去的經驗，其目標是促進個體探索自己的思想及感受，並協助個體獲得自己的解答。

其基本假設為個體是自己最好的專家，人們均具備可為自己的問題得到解答的能力，認為治療師是一位促進者，幫助案主澄清其感受，並了解案主試圖表達的情感及向案主傳達這份了解的能力及以案主看待問題來審視該問題，Rogers 認為一位治療師須具備最重要的特質是同理心(Empathy)，治療師以設身處地的立場去體會當事人的心境，包括當事人的感覺、需求、欲望、恐懼等的心理歷程。案主中心療法對於能夠陳述自己的問題並具有動機，願意討論這些問題的人最有效，另外治療師也僅只是以案主的自陳報告作為治療效果的唯一測量工具，所以會忽略案主於治療時間之外的行為表現；而對於那些不主動求助或情緒混亂無法表達自己感受的人則通常須採取更直接的方法進行治療。

#### (b)完形治療法：

解決尚待解答的衝突(未竟事物)及激發個體為意識到的層面，並強調個體此刻感受與未來計畫(在團體治療中發掘幻覺、夢境或意識內的衝突)，Perls(1969a)主張完形治療是一種家長式治療，認為案主必需靠自己的雙腳站起來，透過面質的方式，協助當事人達成自我支持，及人格重新整合的治療目標，Beisser(1970)提出矛盾的改變理論，認為當個人體悟出原所想要的改變，終就是緣木求魚時，改變即能發生。

完形療法要如何形成改變？讓案主真正與環境接觸，改變就會發生。但是案主會受到未竟事物所產生，未被澄清的情緒所干擾，因此這一些僵局會讓人轉而向外求援，來抗拒接觸，而抗拒接觸有五種形式(Polster, 1995)，分別是內攝～不加思索變接受他人的信念及標準、

31. Hans Selye (1976) pioneered a model which describes the body's response to stress. Which of the following choices reflect the three phases of his model?
- Perceiving → alarm → reaction.
  - Stress → appraisal → coping.
  - Alarm → resistance → exhaustion.
  - Acute → chronic → adaptation
  - Hypothalamic → pituitary → adrenal.

## 命中講義第二回 p.309 Selye/GAS

普通心理學 朱浩編制

丘控制→交感神經系統與腎上皮質系統。

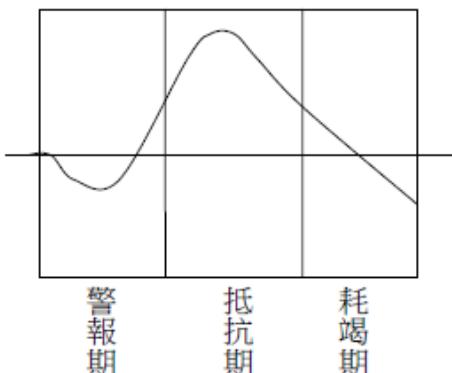
下視丘傳送神經衝動至自主神經系統的腦幹細胞核中，於是自主神經系統的交感神經區直接作用於平滑肌及體內器官，如：心跳加快、血壓上升...等。

另外也會有 HPA 軸的活動，下視丘激發腎上腺皮質系統，傳送訊號至腦下垂體，分泌 ACTH，這是身體的主要壓力激素。ACTH 可刺激腎上腺分泌，使其釋放 cortisone 激素，可幫助身體因應壓力。

另外 Selye(1974)提出一般適應症候群(general adaptation syndrome，簡稱 GAS)，是指一組所有有機體在面臨壓力都會表現的一組生理反應。

其階段如下：

- (1)警報期：啟動交感神經系統活動，來動員身體(包含壓力賀爾蒙的釋放)因應其威脅。
- (2)抵抗期：有機體企圖用逃跑或攻擊反應來因應其威脅狀態。
- (3)耗竭期：有機體未能逃離或對抗威脅時，在因應的過程中掏空了所有生理資源，並且引發相關身心症狀。



### b.PTSD 的生理學

PTSD 痘患在憶及創傷經驗的情境較會產生生理反應，如：一位有 PTSD 的退伍軍人在腦部扮演情緒與記憶的重要角色的；腦扣帶回前端與杏仁核的血流增加，或是有些患者的海馬迴已退化。

32. Which of the following is NOT one of the "Big Five" personality dimensions?
- (A) Extraversion
  - (B) Openness to experience
  - (C) Neuroticism
  - (D) Affectionateness
  - (E) Conscientiousness

命中講義第二回 p.162 Big-five theory

普通心理學 朱浩編制

#### C Eysenck (1916-1997)三因素論

Eysenck 運用因素分析找到了兩個人格因素向度

##### (a)內向-外向(Introversion - Extraversion)

內向是指個體的基本取向指向自己或外在世界的程度。

在量表上內向是指傾向退縮到自己的世界，例如：害羞、喜歡獨自一人工作，特別是在有情緒緊張或衝突時。

外向表示個體是擅長交際，且喜歡與別人直接一起工作，而面臨壓力時會尋求同伴的協助。

##### (b)情緒的穩定與不穩定性，稱為神經質(Neuroticism)，作為特質間的向度區分，描述的是一個情緒的面向，易怒、焦慮、心情不定、適應不良的皆屬於在不穩定的那一端。

而後 Eysenck 又提出第三個向度～精神病質(psychoticism～高分－孤獨、冷漠、不關心他人及反對社會公認的習俗)。

Hippocrates & Galen 提出體液說，對基本性格描述恰吻合 Eysenck 雙軸區分之心理空間。

例如：

	穩定	不穩定
外向	血液	黃膽汁
內向	黏液	黑膽汁

#### D.Big five～五大特質理論

經過這麼多的研究，我們對於真正有幾個人格因素，仍沒有一致的看法，原因在於各個研究者所放入的特質內容各不相同或是放入分析的資料型態不同；使用分析方法不同；或是研究者的偏好不同，例如：偏好條理詳盡人格描述的研究者，會設定較抽象的效標而接受較多的因素。然而不管這些差異，許多特質研究者間出現了一致性，認為以下五個特質向度是為最好的組合，稱之為 Big Five，由 Norman(1963)整理前人研究所提出比較穩定的五個特質向度，而 Goldberg 將五大因素分別命名為 OCEAN：