

考試科目	普通心理學	系所別	心理學系 二年級	考試時間	7月8日(三)第二節
------	-------	-----	-------------	------	------------

(4) 自己在「前天午餐時和同學對話」的記憶，是屬於：

- sensory memory
- explicit memory
- implicit memory
- semantic memory

命中講義第二冊 p.88 多元記憶系統：情節記憶

➤ 多元記憶系統模式-

* Tulving(1972)受到大腦功能分區相關的研究啟發，認為人的記憶系統，會對應外界訊息類別，換句話說，人的記憶擁有多重系統：

✓ 情節記憶 (episodic memory)

儲存關於個人經驗有關的記憶。例如：昨晚做了什麼事。

88

(9) 下列有關情緒發生的心理歷程，何者符合 Schachter & Singer(1962)所提出的二因素理論(two-factor theory)?

- Stimulus→Emotion specific physiological arousal→Cognitive Appraisal of arousal→Subjective experience of the emotion
- Stimulus→General physiological arousal→Cognitive Appraisal of arousal→Subjective experience of the emotion
- Stimulus→Emotion specific physiological arousal→ Subjective experience of the emotion
- Stimulus→ Cognitive Appraisal→General physiological arousal → Subjective experience of the emotion

命中講義第一冊 p.93 Schachter & Singer 情緒二因論

(3) 斯辛二氏情緒理論 (Schachter & Singer theory of emotion)

此理論是由 Schachter 與辛格 Singer 於 1962 年提出，又稱為情緒二因論(Two-factor theory of emotion)。其中「二因」是指情緒的產生，是由於兩個彼此獨立的因素結合運作之結果。情緒二因論將情緒歷程分為兩階段，前一階段是個體對刺激所引起的生理變化與自主激發狀態的覺查，例如：心跳加速、呼吸急促；後一階段是生理變化之後，個體對導致其生理變化的刺激情境之認知，例如：情境是否是生理狀態形成的原因。第一個生理覺查是情緒強弱的決定因素，後一個情境認知是情緒內涵的決定因素。

他們認為情緒的產生，其生理與心理因素並沒有主從關係，兩者間是平行相互影響的，也就是說情緒經驗的產生是透過個體對情境的認知，以及對自己生理變化的覺查而來；即生理興奮和認知評價兩個歷程共同作用的結果。

- (12) 「利用分組方式將資訊整合起來，以增進工作記憶的容量」稱之為：
- Clustering
 - Retrieval cueing
 - Priming
 - Chunking

命中講義第二冊 p.94 短期記憶廣度

* 短期記憶的廣度

通常短期記憶可保存 7 ± 2 items，此項目可大可小，小則存的訊息較少，大則存的訊息較多，為何項目可以變大？Miller (1956) 提出組塊 (chunking) 來描述項目容量變大的歷程，例如：要求受試記一連串英文字 ~NHDEGIFNRI，結果受試只能記得 7 個左右的字母，但若將字母整理一下，成為組塊，例如：FRIEND NIGHT，那就可以記得住，因為只有二個項目。

- (15) 下列何者不是五大人格(the Big Five)的因素之一
- Neuroticism
 - Apprehensiveness
 - Conscientiousness
 - Openness

命中講義第三冊 p.29~30 五大特質理論

D. Big five~五大特質理論

經過這麼多的研究，我們對於真正有幾個人格因素，仍沒有一致的看法，原因在於各個研究者所放入的特質內容各不相同或是放入分析的資料型態不同；使用分析方法不同；或是研究者的偏好不同，例如：偏好條理詳盡人格描述的研究者，會設定較抽象的效標而接受較多的因素。然而不管這些差異，許多特質研究者間出現了一致性，認為以下五個特質向度是為最好的組合，稱之為 Big Five，由 Norman (1963) 整理前人研究所提出比較穩定的五個特質向度，而 Goldberg 將五大因素分別命名為 OCEAN：

(a) Openness

主動尋求且體會經驗的程度

開放性：好奇、興趣廣泛、創造性、獨創性、想像力、非傳統的

(b) Conscientiousness

個人組織性、持續性及目標取向行為之動機

嚴謹性：仔細、整齊、負責任的、審慎的

(c) Extraversion

人際互動與其強度

外向性：愛說話、坦白公開、冒險的、具社會性的

(d) Agreeableness

個人在思想、情緒、行動上從同情到反對的連續向度之人際取向

友善性：好脾氣、不忌妒、溫和、輕柔、善合作的

(e) **Neuroticism**

適應性 VS 情緒不穩定

神經質：多慮、緊張、不安、慮病、情緒化、自卑

- (2) Ainsworth 等人(1978)進行了非常著名的「陌生情境(strange situation)」研究來探討 attachment，請以該系列研究為基礎，詳細說明：(20%)
- 何謂 attachment (3%)
 - 「陌生情境(strange situation)」研究是如何進行的？(7%)
 - 如何由陌生情境研究的結果來推論受試者之 attachment 狀態，你覺得這樣的推論方式是否合理？原因為何？(10%)

命中講義第三冊 p.92~93 Ainsworth 依附研究

b. 依附的個別差異？

Ainsworth et al. (1978) 受 Bowlby 依附理論的影響。使用陌生情境 (strange situation) 進行測量。首先讓母親與孩子進入遊戲室，看看小孩是否以母親為安全堡壘，對週遭環境進行探索，接著陌生人的加入，觀察是否出現陌生人焦慮，然後是母親第一次離開，觀察分離焦慮，接著是母親第一次返回，此時陌生人離開，觀察重聚行為，母親第二次的離開，觀察單獨的分離焦慮，然後陌生人進入安撫，觀察被安撫的程度，接著母親第二次返回，觀察重聚行為。

黑點